

発熱等外来についてよくある質問(Q&A)

Q. 発熱等外来が予約制なのはなぜですか？

A. 通常の来院患者さんとの接触の機会をなくすことで、院内感染を防止するためです。

Q. 電話相談はいつ行うことができますか？

A. 当院の診療時間内に、042-649-3195へお電話ください。

月、火、水、金 ⇒ 午前9時～12時45分、14時30分～18時

土 ⇒ 午前9時～12時45分

Q. 受診するのに適切な時期はありますか？

A. 体調不良を感じた場合は、速やかに電話でご相談いただき、受診されることをお勧めします。

Q. 希望する全員が保険診療で遺伝子(以下PCR)検査を受けることができますか？

A. 保険診療のPCR検査は、診察やほかの検査の結果から医師が必要と認めた場合にのみ受けることができます。希望するすべての人が受けられるわけではありません。

Q. 一般的な診療の流れを教えてください。

A. 通常の診療と同じです。まず、問診と医師の診察があり、症状に応じて、血液検査や胸部X線検査を受けていただき、必要な治療薬を処方します。新型コロナウイルス感染症が疑われた場合にはPCR検査を追加します。

Q. PCR検査の方法を教えてください。

A. 当院でのPCR検査は原則として、鼻咽頭拭い液を採取して行います。検査の際は、鼻孔に細い綿棒を挿入しますので、若干の痛みなどを伴う場合があります。

Q. 医師によってPCR検査の必要なしとされた場合でも、PCR検査を受ける方法がありますか？

A. 自費診療で受けることが可能です。当院においては、PCR検査を受ける自費診療は総額でおおむね3万円程度になります。なお、診断書、証明書の発行が必要な場合は別途料金が発生する場合がありますのでご相談ください。

Q. PCR検査の結果が判明するまでの期間はどのくらいですか？

A. 検査機関の混雑状況によりますが、約2～5日間です。

Q. PCR検査結果はどのように伝えられますか？

A. あらかじめご登録をいただいた連絡先に、当院の医師から電話でお伝えします。

Q. PCR検査の結果が陽性だった場合はどうなりますか？

A. PCR検査の結果が陽性の場合は、新型コロナウイルス感染症と診断されます。ご本人へ結果を連絡した後に、当院の医師が患者の氏名、性別、住所を含む個人情報八王子市保健所へ届け出ます。その後、(居住地を管轄する)保健所から本人へ連絡があり、以後は保健所の指示に従っていただくことになります。

Q. PCR検査が陰性の場合に気を付けることがありますか？

A. 新型コロナウイルス感染症の患者さんとの濃厚な接触があった方は、たとえ陰性の結果であっても、濃厚接触時から2週間は、原則として外出の機会を極力減らすとともに他者と飲食を共にすることは控えましょう。